HOKKAIDO BANK
CORPORATE GUIDE

北海道銀行

企業案内

Top message

代表取締役 頭取
兼間 祐二

北海道銀行は1951年、戦後復興の激動期に「北海道に本店を置く銀行を設立してほしい」という道民の声に応える形で誕生しました。生まれながらにして、「地域貢献」という大きな使命を持っており、その思いは脈々と受け継がれています。

銀行ができることは多種多様です。そして、そのサービスを他行と差異化するのに重要なのは人材です。銀行における品質とは、職員一人ひとりの人材の質に他なりません。常に正直に、色々なことを受け入れ、お客さまをはじめ関わる人すべてに対して誠実であること。それによって得られる「信用」こそが、当行の財産となります。様々な立場・役職・業種のお客さまと日々接することができる恵まれた環境の中で、多くのことを吸収するための「好奇心」や「感受性」を持っているような、明るく魅力的な人間にたくさん集まってほしいと思っています。

また、これからはさらに、時代の変化に応じてスピード感をもって新たなサービスを提供していくことが求められます。その中で当行は、皆さんの若い力に期待をしています。若手や女性を積極的に登用し職場を活性化させていきたいと思っています。

「地域における多種多様な課題解決をお手伝いし、道民の皆さまの“豊かさ”につなげていきたい」という様な、大きな志を持った方と是非一緒に仕事をしていきたいです。

さらにわかる
北海道銀行

「認定マーク「えるぼし」《3段階目》」
女性が活躍しています！

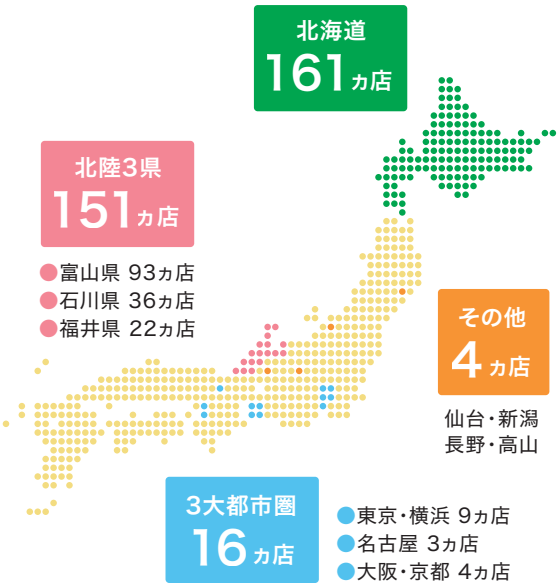
2023年認定「プラチナくるみん」
仕事と子育ての両立
プラチナくるみん
子育てサポートしています

182名
女性主任以上役職者数

広域地域金融グループのネットワークを生かし、お客さまをサポート

当グループでは今後も広域地域金融グループのパイオニアとして、
互いのネットワークを生かし、連携を強化しながら、
地域の皆さまにより質の高いサービスをお届けすることを目指します。
グローバル化の進展により、ますます活発化するお取引先の皆さまの
海外進出ニーズにお応えするため、海外ネットワークの拡大も進めています。

全国・海外の支店



海外駐在員事務所
8拠点

グローバルネットワークで
海外進出をバックアップします！

1. 瀋陽駐在員事務所
2. ウラジオストク駐在員事務所
3. ニューヨーク駐在員事務所
4. バンコク駐在員事務所
5. シンガポール駐在員事務所
6. 上海駐在員事務所
7. 大連駐在員事務所
8. ホーチミン駐在員事務所

●北海道銀行 ●北陸銀行

北海道・北陸3県内における ほくほくFGの預金・貸出金のシェアの割合

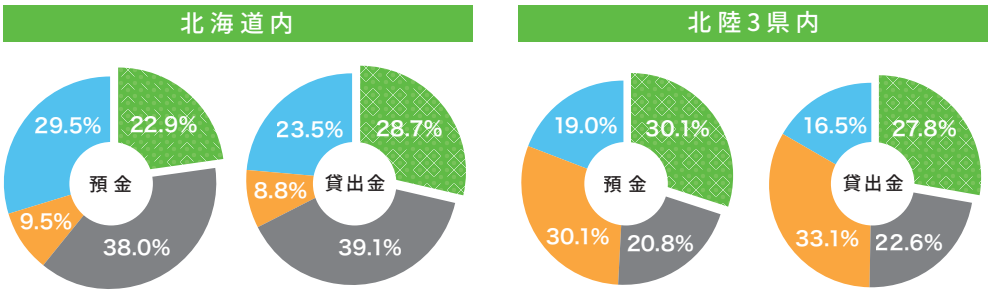
ほくほくフィナンシャルグループ
地区トップ競合行　その他銀行　信用金庫

2行合算

〈預金量〉
13兆6,815億円

〈貸出金〉
9兆6,697億円

（2023年9月現在）



※シェアは、2023年3月末現在。日本銀行「都道府県別預金・現金・貸出金」、信金中金地域・中小企業研究所「信金中金月報」などにより作成。
※「地区トップ競合行」「その他の銀行」のシェアは推定値。ゆうちょ銀行は除く。

5位 地銀総資産ランキング

ホワイト500 6年連続取得

1人あたりの有給休暇取得日数 14.8日

17:51 全支店平均退行時刻 ※2022年度

北海道銀行の三大業務

銀行の業務は、預金や貸出だけではありません。営業店では本部の各部・室と連携しながら、様々なツールと幅広いネットワークを活用し、お客さまの発展をサポートしています。

お客さまが抱えるお悩みを様々なツールで解決します！

預金業務
- どうぎんアプリ
- ダイレクトサービス

為替業務
- 振込
- 口座振替
- 代金取立

貸出業務
- 事業性融資
- 個人向け住宅ローン
- カードローン
- 目的別ローン

コンサルティング

法人業務
- ビジネスマッチング
- 海外進出支援
- スタートアップ企業支援
- アグリビジネス推進
- ITコンサルティング
- 事業承継
- ヘルスケア推進
- M&A
- 観光推進

個人業務
- 資産運用（投資信託・貯蓄性保険・外貨建商品）
- ほくほくTT証券連携
- 保障性保険
- 遺言信託
- 生前贈与サポート
- 相続相談
- 401K

各店舗の業務

法人得意先係

法人のお客さまを担当し、外訪活動が中心のお仕事です。業務内容は、新規開拓や資金調達・販路拡大・事業承継の支援など多岐に渡ります。「身近なコンサルティング担当者」としてお客さまの様々な課題解決のお手伝いをしています。

法人融資係

法人のお客さまを担当し、取引先の事業活動を金融面で支援するお仕事が中心です。お客さまとの面談を通じて、業況やビジネスモデル、業界動向などを把握し、貸出案件の発掘、融資の実行・回収に至るまで幾つものプロセスを計画的に進めていきます。

個人得意先係

個人のお客さまを担当し、ライフステージに沿った多様な資産運用の方法をご提案するお仕事です。主に資産運用・相続等のニーズを把握し、有益な情報提供や投資信託・保険等の金融商品の提案を通じて、お金に関する課題解決のお手伝いをしています。

個人融資係

個人のお客さまに対して、住宅ローンや目的別ローン（マイカー・教育・リフォーム）などのご融資を通じて、ライフイベントのサポートを行うお仕事です。ニーズやお悩みを把握し、ご融資の受付・契約・実行などのプロセスを計画的に進めていきます。

CS（お客様サービス）係

各営業店で店頭窓口業務を担当します。地域のお客さまの身近な窓口として、預金・為替業務、住所・名義変更等の各種お手続き、資産運用のご提案などを行います。ご来店されるお客さまとコミュニケーションを取りながら、円滑にお手続きを進めています。

北海道銀行の部門

融資部門

北海道銀行の融資業務のルールを策定し、融資案件の審査を行います。新任融資担当者の研修もこの部門で担当しています。融資部等の部署があります。

営業部門

お客さま向け商品・サービスの企画・推進を行っています。皆さんが利用しているサービスもこちらの部門から生み出されています。営業企画部や国際部、コンサルティング営業部等の部署があります。

リスク管理部門

金融機関を取り巻くあらゆるリスクから北海道銀行とお客さまを守り、安全な業務運営を支える縁の下の力持ちです。システム統括部や統合リスク管理部、コンプライアンス統括部等の部署があります。

企画管理部門

北海道銀行全体の経営資源（ヒト、モノ、カネ）について、計画の立案と管理運用を担っています。経営企画部や人事部、市場金融部等の部署があります。

営業店

先輩行員の声
Voice

5名の先輩行員をご紹介。
WEBサイトでは詳しいインタビュー内容を
掲載していますので、ぜひご覧ください。

PERSON #01

北海道出身。地元に貢献したいと北海道銀行への入行を志望。現在は本店法人営業部にて50社以上のお客さまを担当。学生時代は野球に打ち込んだスポーツマン。現在もオフタイムはジムやゴルフなどで汗を流している。

インタビューはこちら

PERSON #02

2022年からローンプラザ月寒で個人融資業務全般に携わる。学生時代は室内管弦楽団に所属し、ビオラを担当。北海道日本ハムファイターズのファンで、休日にはスタジアムやテレビで観戦している。

インタビューはこちら

PERSON #03

個人得意先係として、店頭と外回りでお客さまの資産運用のご相談を担当。学生時代は社会生態学を専攻し、外来種のアライグマ問題を研究。週末は所属している吹奏楽団で、中学生の時から続けているホルンを吹く。

インタビューはこちら

PERSON #04

窓口業務を中心に、元方（出納管理など）・後方事務などを幅広く担当する、支店のオールラウンダー。現在は新人行員のヘルパー（教育担当）も努め、後輩に寄り添う先輩としての顔も持つ。

インタビューはこちら

PERSON #05

法人営業担当として、約100社の法人を担当。上司や後輩からも信頼を集めている。休日は愛犬とドッグランに行くのが楽しみ。スープカレーが好きで週に一度は食している。北海道銀行を一言で表すなら「地域密着の“みどりの窓口”です」とのこと。

インタビューはこちら

経営理念

地域共栄	社会的使命を実践し、地域社会とお客さまとともに発展します。
公正堅実	公正かつ堅実な経営による健全な企業活動を目指し、信頼に応えます。
進取創造	創造と革新を追及し、活力ある職場から魅力あるサービスを提供します。

会社概要

設立	1951年3月
資本金	935億円
代表者	取締役頭取 兼間祐二
職員数	2,052名
事業内容	普通銀行業務
店舗数等	店舗数144（本支店136、出張所8） 海外駐在員事務所2カ所
総資産	6兆6.556億円
預金量	5兆8,603億円
貸出量	4兆3,587億円
自己資本比率	8.99%

（2023年3月現在）

北海道銀行をもっと知りたい！ Q&A

Question1
銀行入行後の資格取得イメージを教えてください。また、銀行に入るためには資格が必要ですか？

A.入行後は業務に必要な資格や金融知識を身につけるためＦＰ技能検定1級など幅広く資格の取得をサポートしています。
資格取得は入行してからで大丈夫です。学部・資格は不問ですし、様々な経験・バックグラウンドを持つ職員が活躍しています。

Question2
銀行員のやりがいとは、どんなことですか？

A.銀行員の仕事はお客さまの悩みを聞き、課題解決に向けて様々なご提案をすることです。私たち銀行員のサポートに感謝の言葉をいただくときが最大のやりがいです。

Question3
プライベートも充実させたいのですが？

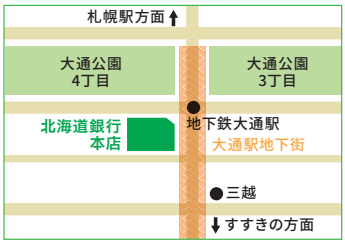
A.仕事とプライベートの両立は可能です。就業時間は17時までですし、残業も原則19時までと決まっております。夏休み・冬休みも取れるので自分のやりたいことを挑戦できます。

Question4
会社の雰囲気はどのような感じですか？

A.銀行は堅いイメージを持たれますが、職場は明るくアットホームな雰囲気です。ぜひ企業説明会やインターンシップ等で当行の雰囲気を感じてください。

Question5
より詳しい企業情報、採用情報を知るにはどうしたらいいですか？

A.当行の企業説明会やインターンシップ等に来ていただくのが一番です。北海道銀行の様々な情報を時間をかけてお伝えし、働くイメージを感じていただきたいと思っております。

お問い合わせ

ほくほくフィナンシャルグループ
Hokuhoku Financial Group
北海道銀行
〒060-8676 札幌市中央区大通西4丁目1番地
TEL.011-233-1203（人事部）
◎北海道銀行HP　https://www.hokkaidobank.co.jp